

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van TAG Conversations, alsmede op alle overeenkomsten tussen TAG Conversations en opdrachtgever betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, een coaching- of mediationopdracht, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'opdracht'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door TAG Conversations.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door TAG Conversations schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2

Totstandkoming van de opdracht

De overeenkomst tussen TAG Conversations en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van het contract of offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door TAG Conversations van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever. Inschrijving voor workshops geschiedt op volgorde van aanmelding. Bij overschrijding van het aantal deelnemers zal in overleg naar alternatieven worden gezocht. Voorlopige aanmeldingen dienen binnen 3 werkdagen definitief gemaakt te worden.

Artikel 3

Annulering van de opdracht door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Annulering door de opdrachtgever kan tot 15 werkdagen voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden. Bij annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering tot 5 werkdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 90% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen en gelden eveneens voor het verplaatsen van cursusaanmeldingen. Voor een workshop waaraan een intake-gesprek is verbonden geldt de eerst vermelde datum van het intake-gesprek als aanvangsdatum van de workshop. In al deze gevallen zal door TAG Conversations in nader overleg getracht worden tot een acceptabele oplossing voor beide partijen te komen.

Artikel 4

Annulering van consultancy werkzaamheden door de opdrachtgever

In afwijking van artikel 3 kan annulering van het geplande consultancygesprek tot 1 maand voor het gesprek kosteloos geschieden. Bij annulering van het gesprek tot 2 weken voor aanvang is de opdrachtgever verplicht 50% offertebedrag te vergoeden. Bij annulering tot 48 uren voor aanvang van het gesprek dient 75% van het offertebedrag vergoed te worden. Bij annulering binnen 48 uren voor aanvang van het gesprek dienen de volledige kosten te worden te vergoed. Ook bij annulering van een consultancy-gesprek worden de annuleringskosten berekend op het moment dat het gesprek een aanvang zou nemen.

Artikel 5

Vervanging/wijzigingen

1. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het project of workshop laten deelnemen.
2. TAG Conversations behoudt zich het recht voor, in geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende deelname, workshops te annuleren, te onderbreken of data te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de deelnemers overleg worden gepleegd over alternatieven. TAG Conversations aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele kosten van de deelnemer of anderen die voortvloeien uit annulering, onderbreking of wijziging.

Artikel 6

Prijzen

1. Alle aanbiedingen van TAG Conversations zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
3. Voor workshops gelden de tarieven zoals vermeld in het meest recente rooster.

Artikel 7

Betaling

De totale verschuldigde prijs, vermeerderd met BTW, dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur door cliënt te worden voldaan. Bij inschrijving minder dan 14 dagen voor de cursusdatum dient de betaling meteen bij inschrijving te geschieden. TAG Conversations zal de factuur met de schriftelijke bevestiging van inschrijving meezenden. Betaling dient uiterlijk voor aanvang van de cursus door TAG Conversations ontvangen te zijn; bij gebreke daarvan kan TAG Conversations de cursist de toegang tot de cursus ontzeggen.

Artikel 8

Opschorting en ontbinding

TAG Conversations heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project, workshop of training te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7.

Artikel 9

Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door TAG Conversations uitgegeven brochures en projectmateriaal berust bij TAG Conversations, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TAG Conversations zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van TAG Conversations berust eveneens uitsluitend bij TAG Conversations, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

1. TAG Conversations spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. TAG Conversations aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schade- vergoeding meer bedragen dan EUR 10.000,--.
4. TAG Conversations zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
5. TAG Conversations is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
6. TAG Conversations zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich terzake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen TAG Conversations en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam.